

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

PERSONALES – SAMBITOURS

En cumplimiento con la ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante “LOPDP”), SAMBITOURS S.A. tiene como objetivo precautelarse su derecho a la privacidad y protección de sus datos personales.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante “Política de Privacidad”) garantiza su derecho a estar informado sobre el tratamiento que SAMBITOURS S.A. realiza de sus datos personales.

Definiciones

1. LOPDP: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
2. Datos personales: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
3. Titular: persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
4. Responsable de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, que solo o juntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
5. Encargado de tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, que solo o juntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento.
6. Delegado de protección de datos personales: Persona natural encargada de informar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en materia de protección de datos, así como de velar o supervisar el cumplimiento normativo al respecto, y de cooperar con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo como punto de contacto entre esta y la entidad responsable del tratamiento de datos.
7. Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.
8. Fuentes de información: comprenden los burós de información crediticia facultados para operar en el País y a la Dirección Nacional de Registros Públicos, como a toda entidad pública, privada y/o de la economía popular y solidaria, autorizada por la ley o por el titular para recabar y manejar datos personales del Titular.

Base legal

Esta Política de Privacidad está regulada por la legislación ecuatoriana y, en particular, por la LOPDP, su Reglamento y demás normativa secundaria aplicable. A través de este instrumento se da cumplimiento a las disposiciones de la regulación vigente para

el tratamiento legítimo e informado de los datos personales

del Titular. Por lo tanto, todos los datos que se obtengan o recopilen de cualquier canal o proporcione el Titular, serán tratados por SAMBITOURS S.A. según los términos establecidos en dicha normativa.

Responsable del tratamiento de datos personales

- SAMBITOURS.
- RUC: 1792278015001
- Dirección: Av. Naciones Unidas Oe3-150 y Veracruz, Quito – Ecuador
- Teléfono: +593992768908
- Correo electrónico: gerencia@sambitours.com

Datos del delegado de protección de datos personales

Cualquier comunicación relacionada con los derechos del Titular podrá dirigirla al funcionario designado por SAMBITOURS S.A. a la dirección de correo electrónico gerencia@sambitours.com o mediante comunicación escrita entregada en cualquier oficina de SAMBITOURS S.A..

Finalidades del tratamiento

Sus datos personales serán destinados a cualquiera de los siguientes usos o fines:

Datos de usuarios, posibles clientes y de nuestros clientes:

- Cumplir con la norma “Conozca a su Cliente”.
- Velar porque el proceso y calidad de los datos sean correctos y actualizados.
- Procesos de autenticación requeridos para el óptimo funcionamiento de nuestras plataformas digitales.
- Envío de mensajes de texto para autenticación de uso de contraseñas o movimientos en cuentas o productos relacionados con SAMBITOURS S.A..
- Prestación de servicios de banca online y móvil como servicios auto gestionables por parte del cliente.
- Verificación de transacciones mediante uso de cajeros automáticos.
- Coordinación de entrega o envío de información o comunicaciones relacionadas a los productos contratados con SAMBITOURS S.A..
- Instrumentar cualquier actuación en general, ya sea de alcance colectivo o individual, que fuese conducente o necesaria para la consecución de las finalidades de los convenios y autorizaciones firmados por el Titular a favor de SAMBITOURS S.A..
- Otros fines previstos en otras autorizaciones o instrumentos que el Titular otorgue a favor SAMBITOURS S.A..

Datos sobre atención al Cliente y reclamos:

- Gestión de procesos de servicio para brindar atención y/o atender reclamos de clientes de SAMBITOURS S.A..
- Velar por la calidad de servicio y el cumplimiento de políticas internas de atención al cliente.
- Atender y gestionar cualquier tipo de consulta o reclamo a través de los entes reguladores, página web o Call Center autorizados por SAMBITOURS S.A..
- Atención del servicio por Call Center autorizado(s), mediante procesos de grabación de las llamadas debidamente autorizadas por el cliente.

Tipos de tratamiento

SAMBITOURS S.A. podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, combinar, suprimir y destruir datos.

Ejercicio de derechos

El Titular puede ejercer los derechos de información, acceso, actualización, rectificación, eliminación y oposición y demás derechos previstos en la normativa vigente. Para ello, deberá enviar una solicitud expresa y por escrito que puede ser remitida al correo electrónico gerencia@sambitours.com e incluir, al menos, la siguiente información:

- a. Nombre y dirección de correo electrónico del Titular o cualquier otro medio para recibir respuestas;
- b. Documento que acredite la identidad del solicitante y, de ser el caso, la de su representante con la respectiva autorización;
- c. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos; y,
- d. La petición concreta.

Ejercicio de reclamo

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, el Titular puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales por medio de los canales y/u oficinas que esa institución habilite.

Origen de los datos

SAMBITOURS S.A. podrá acceder a los datos personales del Titular para los fines previstos en este documento de las siguientes formas:

- a. Por su entrega voluntaria por parte del Titular;
- b. Por la recopilación de los datos derivados del historial de transacciones del Titular en los canales de atención, del uso de tarjetas o medios de pago, o de cualquier otro producto o servicio de SAMBITOURS S.A.;
- c. Por su entrega voluntaria de terceros que cuenten con la autorización del Titular;
- d. Por su recopilación de fuentes de información como burós de información crediticia facultados para operar en el país y a la Dirección Nacional de

- Registros Públicos (incluyendo a las entidades que reemplacen o cumplieren similares funciones a estas últimas), así como toda entidad, pública, privada y/o de economía mixta, autorizada por la ley o por el Titular para recabar y manejar datos personales del Titular; y,
- e. Por su acceso a través de cualquier otra forma prevista en la normativa vigente.

Plazo de conservación

La información del Titular será conservada por el plazo máximo aprobado en la normativa vigente, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la regulación aplicable en el ámbito de las entidades financieras, deban permanecer en custodia de SAMBITOURS S.A. con sujeción a otros plazos o tiempos.

Bases de datos personales

Los datos personales se almacenarán en las bases de datos de SAMBITOURS S.A.. En cumplimiento a lo dispuesto en la normativa vigente, estas bases de datos serán inscritas en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, una vez que dicho registro se habilite.

Tratamiento ulterior compatible con las finalidades informadas

Si SAMBITOURS S.A. requiere el tratamiento ulterior de sus datos personales para un fin distinto a los recogidos en la presente Política de Privacidad, se informará y obtendrá previamente el respectivo consentimiento. En todo caso, solo trataremos sus datos personales para finalidades ulteriores cuando contemos con la respectiva base legitimadora.

Existencia de valoraciones y decisiones automatizadas

El tratamiento de sus datos personales para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad no implica la aplicación de valoraciones y decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos para el cliente, salvo que el mismo haya consentido expresamente. En todo caso la elaboración de perfiles y de tratamientos automatizados de los datos personales está relacionado con la gestión, administración, prestación, ampliación, mejora, envío de comunicaciones para la entrega de promociones, publicidad y actualizaciones de productos y servicios. Finalmente, se informa que tratamientos automatizados como la elaboración de perfiles crediticios siempre tienen intervención humana para su valoración final.

Consecuencia de la entrega de datos o de la negativa de hacerlo

Para el desarrollo de los propósitos previstos en el presente documento y para nuestro funcionamiento es indispensable la recopilación, almacenamiento, uso y comunicación de sus datos personales. En caso de que exista una negativa u oposición para el tratamiento de estos, no podrá disfrutar de los servicios o funcionalidades que le ofrecemos y no podremos suministrarle productos, ni proveerle nuestros servicios o contactarle y en general cumplir con varias de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad.

Portabilidad de datos personales

Previa solicitud expresa y por escrito del Titular remitida al correo electrónico gerencia@sambitours.com, SAMBITOURS S.A. podrá entregar sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o, entregarlos a otro responsable definido por el Titular.

No tendrá lugar la portabilidad de los datos del Titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por SAMBITOURS S.A.

Transferencias y comunicaciones de datos personales

Transferimos local o internacionalmente sus datos personales a proveedores, usuarios y clientes únicamente para las finalidades informadas en esta Política de Privacidad, previa comprobación de la existencia de una base legitimadora y aplicando las medidas de seguridad adecuadas.

Los datos personales también pueden ser revelados a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

Efectos de suministrar datos erróneos o inexactos

La entrega de datos erróneos, inexactos o desactualizados afecta la calidad de nuestros productos y servicios, de igual manera, en relación con algunos de los propósitos descritos puede significar que no podamos garantizar su efectividad. El Titular debe garantizar que los datos personales que entrega son verdaderos, exactos, completos y actualizados y responder sobre su veracidad y actualización. Por lo tanto, el Titular será responsable de las informaciones falsas, excesivas o inexactas que proporcione de forma voluntaria y de los daños y perjuicios, directos o indirectos comprobables que esto pudiera llegar a causar.

Niñas, niños y Adolescentes

En caso de proporcionar información de niñas, niños o personas de edad menores a 12 años es necesario el consentimiento expreso de su representante legal. Los adolescentes mayores de 15 años pueden proporcionar su consentimiento de forma directa.

Enlaces a sitios web de terceros

Nuestro sitio web, nuestra publicidad, actualizaciones y cualquier comunicación puede contener enlaces hacia o desde los sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros. Los datos personales que el titular proporciona a través de estos no están sujetos a esta política de privacidad y protección de datos personales y su tratamiento por parte de terceros no es nuestra responsabilidad.

Se aclara al titular que, si se sigue un enlace a cualquier sitio web de un tercero, así como si visita otros sitios web, aplicaciones u otras tecnologías administradas por terceros, estos tienen sus propias políticas de privacidad y protección de datos personales en las que se establecen el tipo de información que se recopila y la forma en que la que estos se gestionan.

Consentimiento

El Titular consiente, en forma voluntaria e informada, que SAMBITOURS S.A. pueda contactarlo en cualquier tiempo a través de SMS, correo electrónico, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, notificaciones push, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que SAMBITOURS S.A. tenga disponible o habilitare en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento, lo que incluye

el envío de promociones, ofertas u otro tipo de comunicaciones comerciales.

El Titular conoce y acepta que SAMBITOURS S.A., y cualquiera de sus subsidiarias o afiliadas, puedan obtener referencias personales y/o patrimoniales de cualquier fuente de información accesible a las entidades del sistema financiero. Dichas referencias podrán abarcar tanto operaciones anteriores como posteriores al otorgamiento de la presente autorización.

Asimismo, el Titular deja constancia de su aceptación, sin reserva ni condicionamiento alguno, de las declaraciones y compromisos que aquí se contienen. En particular, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de SAMBITOURS S.A., en la forma y con los alcances que se detallan en este documento.

El tratamiento de datos personales del Titular por parte de SAMBITOURS S.A. se considerará legítimo y lícito en virtud del consentimiento libre e informado que deriva de la lectura y aceptación de este documento y de los avisos de SAMBITOURS S.A. acerca de esta temática. Adicionalmente, el Titular reconoce que esta autorización se hace extensiva y aplicará para aquellos datos recopilados de manera previa a la aceptación de este documento, entendiéndose que fueron entregados o recopilados con anuencia del Titular en el marco de la relación comercial existente con SAMBITOURS S.A.

Revocatoria del consentimiento

El Titular podrá revocar la autorización y consentimiento otorgados al Banco para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud expresa y por escrito remitida al correo electrónico gerencia@sambitours.com.

Cambios en la Política de Privacidad

SAMBITOURS S.A. se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este documento. Toda modificación, actualización o ampliación será inmediatamente comunicada a través de los canales de atención de SAMBITOURS S.A.